



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA



BIBLIOTECA CENTRALĂ UNIVERSITARĂ
Raport de activitate 2021



CHIȘINĂU, 2022

I. BCU - misiune, obiective.

Biblioteca Centrală Universitară (BCU) face parte din cadrul Universității de Stat din Moldova (USM) și contribuie prin menirea sa la dezvoltarea învățământului universitar prin satisfacerea deplină și complexă a necesităților informaționale ale comunității universitare.

Activitatea bibliotecii se desfășoară în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare a BCU, Strategia de dezvoltare a Bibliotecii USM (2019-2021), deciziile administrației universitare precum și alte acte de reglementare din domeniul biblioteconomic.

BCU întreține relații de colaborare și cooperare cu structuri infodocumentare din țară și de peste hotare în scopul transferului de experiență profesională și realizării schimbului național și internațional de documente.

Începând cu anul 1993 este Centru Biblioteconomic pentru rețeaua bibliotecilor din instituțiile de învățământ superior din țară.

Activitatea BCU în anul pandemic 2021 s-a axat pe orientarea profundă spre fiecare utilizator, în scopul promovării produselor și serviciilor tradiționale/electronice ale Bibliotecii, care servesc drept platforme pentru asigurarea informațională.

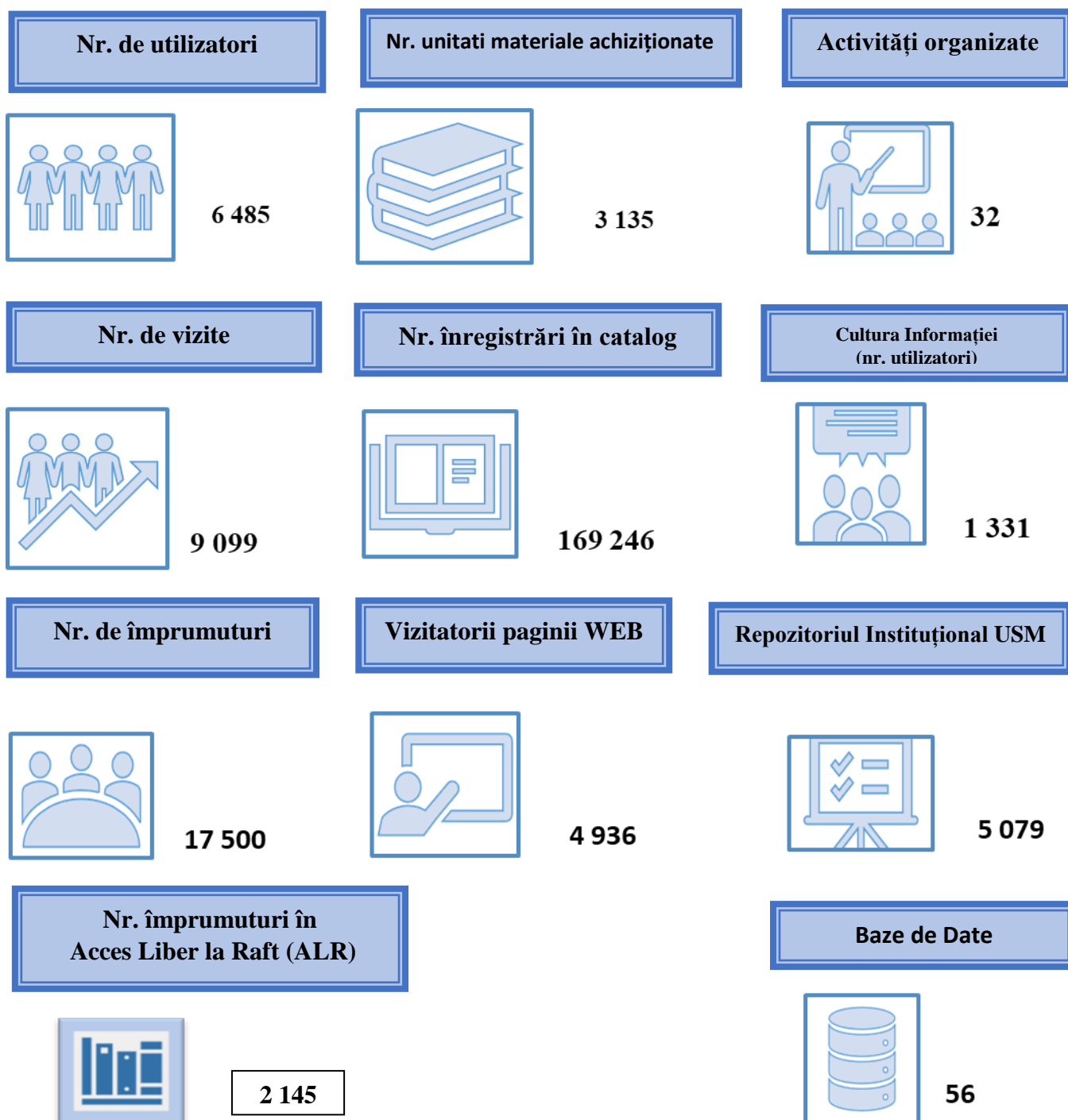
Misiunea BCU

- Dezvoltarea și organizarea colecțiilor reprezentative de documente, menite să asigure procesul de învățământ, cercetarea științifică prin asigurarea accesului nelimitat la informații, documente și servicii în scopul satisfacerii cerințelor de informare și documentare.

Obiectivele anului 2021

- Dezvoltarea colecțiilor prin achiziția de publicații noi
- Asigurarea informațională a utilizatorilor la distanță
- Oferire de produse și servicii electronice
- Dezvoltarea resurselor informaționale și a serviciilor moderne în susținerea cercetării și inovării
- Promovarea colecțiilor în acces liber la raft
- Dezvoltare profesională - competențe digitale
- Formarea culturii informației utilizatorilor
- Colaborarea cu facultățile și subdiviziunile universitare.

II. Anul 2021 în cifre



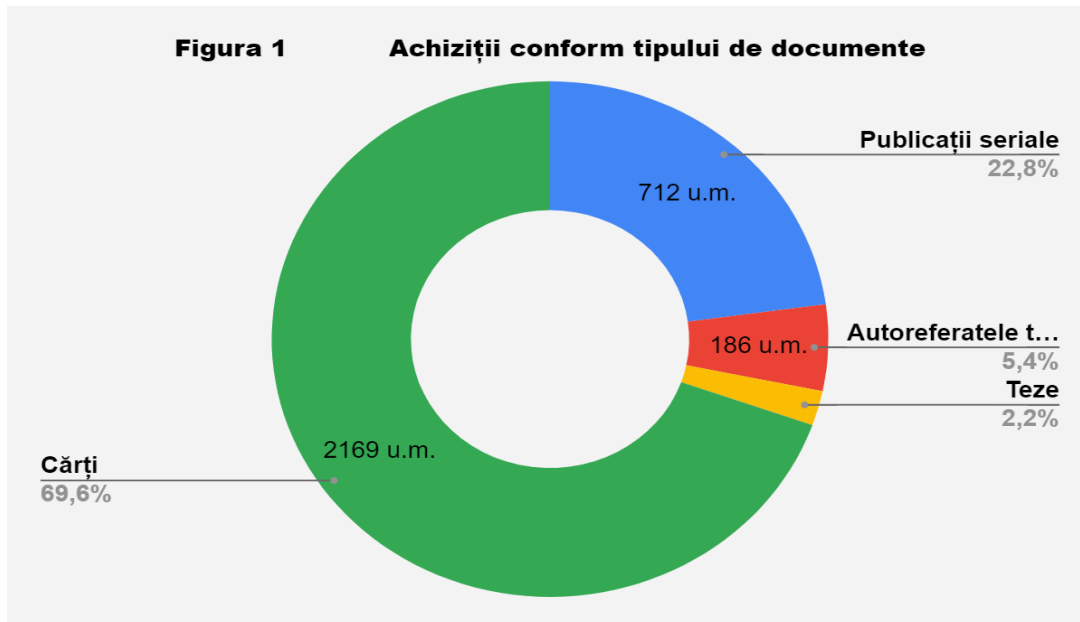
I. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale

La data de 31.12. 2021 BCU deține o colecție de 1 558 286 unități materiale de documente în valoare de 11070129, 55 lei.

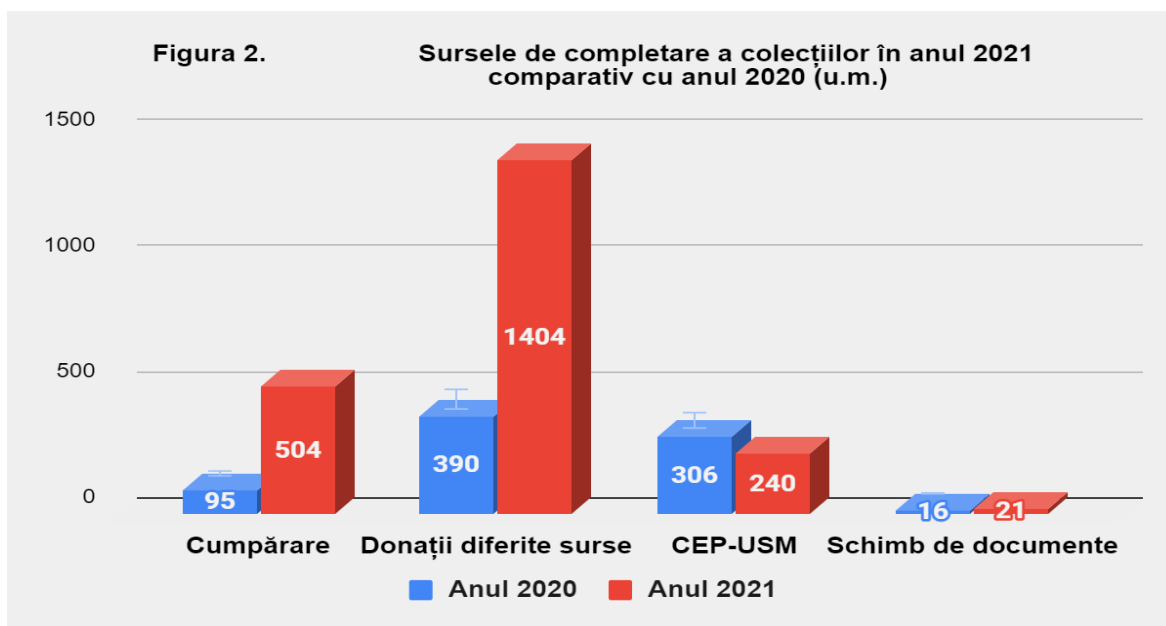
Descreșterea considerabilă a colecției se datorează faptului că biblioteca în ultimii ani a pus accent pe politica de casare a documentelor. Reorganizarea spațiilor de bibliotecă, actualitatea și gradul de solicitarea a documentelor, gradul de uzură, dublarea titlurilor în exces toate aceste motive stau la baza casării masive a colecțiilor. În anul 2021 au fost casate 139665 unități materiale în valoare de 933 609,15 lei.

Dezvoltarea colecțiilor în BCU se realizează în conformitate cu curricula universitară, solicitările cadrelor didactice pentru cele mai recente titluri de carte didactică și științifică. În anul de referință colecțiile au fost completate cu diferite tipuri de documente (cărți, reviste, teze de doctorat, autoreferate) care constituie 3135 unități materiale (851 titluri de carte, 123 titluri de ediții seriale, 68 titluri teze și 186 titluri autoreferatele tezelor), în valoare de 407 031,11 lei.

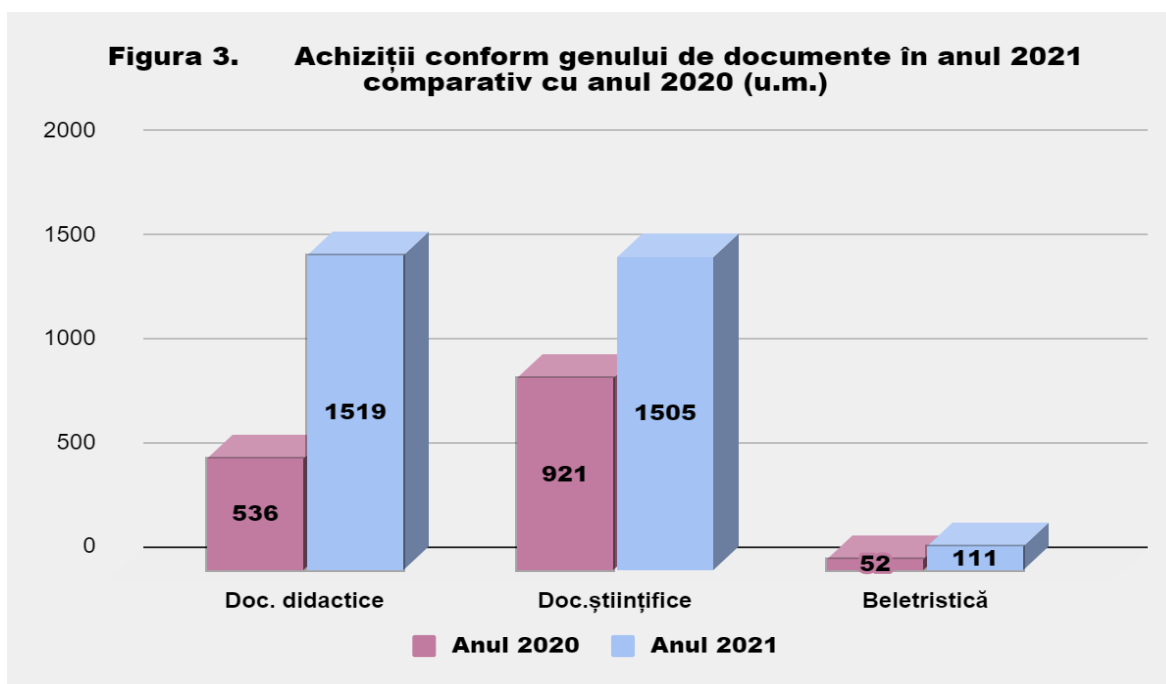
Figura 1.



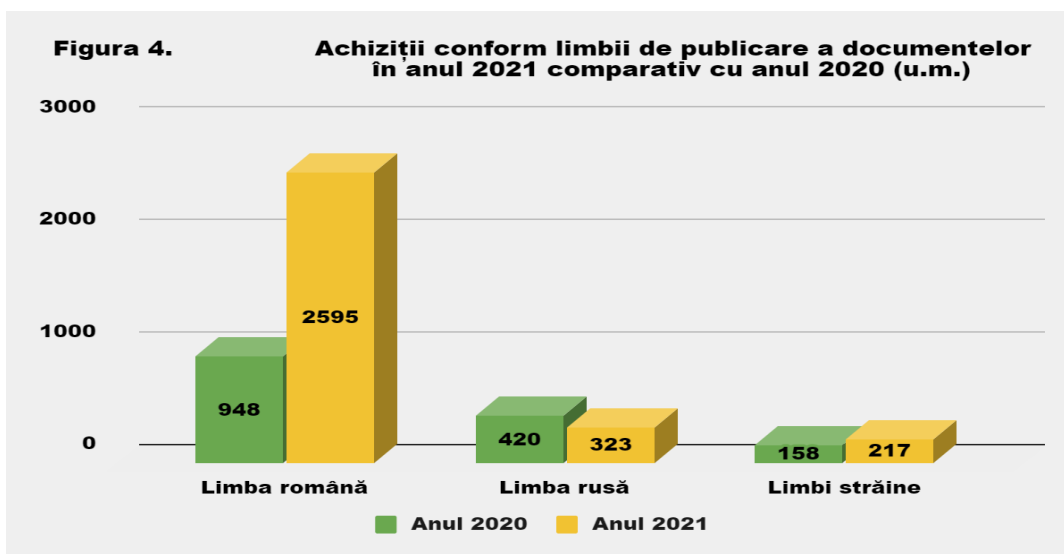
Sursele de completare a colecțiilor sunt achiziția prin cumpărare, donații, schimb național și internațional de documente, abonarea la publicații seriale. Situația completării colecției cu carte în anul 2021 este mai favorabilă, în raport cu anul 2020, creșterea indicatorilor este vizibilă în figura 2.



După genul de documente achizițiile la fel sunt în creștere, figura 3.



În anul de referință, achiziția de documente structurată după limba în care sunt publicate documentele se prezintă prin creșterea considerabilă a documentelor în limba română și o ușoară descreștere a celor în limba rusă. Figura 4.



Prelucrarea specializată a documentelor, desfășurată în concordanță cu politicile de evidență, catalogare, indexare, conservare, prezervare și carte rară, a continuat procesul de organizare optimă a colecțiilor bibliotecii, în toate depozitele și serviciile, cu restructurări, mutări de colecții, transferuri interne de documente și adaptarea la provocările anului 2021.

În procesul dezvoltării colecțiilor au fost antrenate subdiviziunile bibliotecii, deținătoare de fonduri documentare, acestea asigurând și organizarea colecțiilor. Operațiunile de muncă au inclus: prezentarea propunerilor pentru achiziție, în prealabil coordonate cu departamentele și profesorii USM; recepționarea documentelor achiziționate de la Serviciul Organizarea și dezvoltarea colecțiilor; aranjarea cărților la raft; verificarea și inventarierea colecțiilor din sălile de lectură în special unde este Acces Liber la Raft; diselecția și casarea documentelor din colecții; asigurarea restituirii cărților și înlocuirii celor pierdute de către utilizatori etc.

Din totalul documentelor noi intrate pe parcursul anului 2021 au fost prelucrate conform standardelor bibliografice și au fost create metadate pentru 1 686 titluri de documente (cărți, articole etc).

Actualizarea înregistrărilor în baza sistemului automatizat de bibliotecă ALEPH și redactarea sistematică a descrierilor bibliografice, indexării și corectitudinii formării vedetelor de subiect și cuvinte-cheie este un proces continuu. În perioada de referință au fost redactate peste 2000 de înregistrări.

Pe parcursul anului Biblioteca a atribuit indexul CZU la peste 1000 de documente, atât la articole din revista *Studia Universitatis Moldaviae*, cât și la rezumatele conferințelor editate în

anul 2021, precum și la teze de doctor. La fel ca și în anii precedenți au fost elaborate peste 30 liste bibliografice. Care demonstrează asigurarea disciplinelor de studii cu carte și materiale informaționale pentru o perioadă de cinci ani. Listele date sunt solicitate de facultăți în procesul de acreditare a programelor de master/licență (Facultatea Fizică și Inginerie, Facultatea Științe Economice, Facultatea Chimie și Tehnologie Chimică, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării etc).

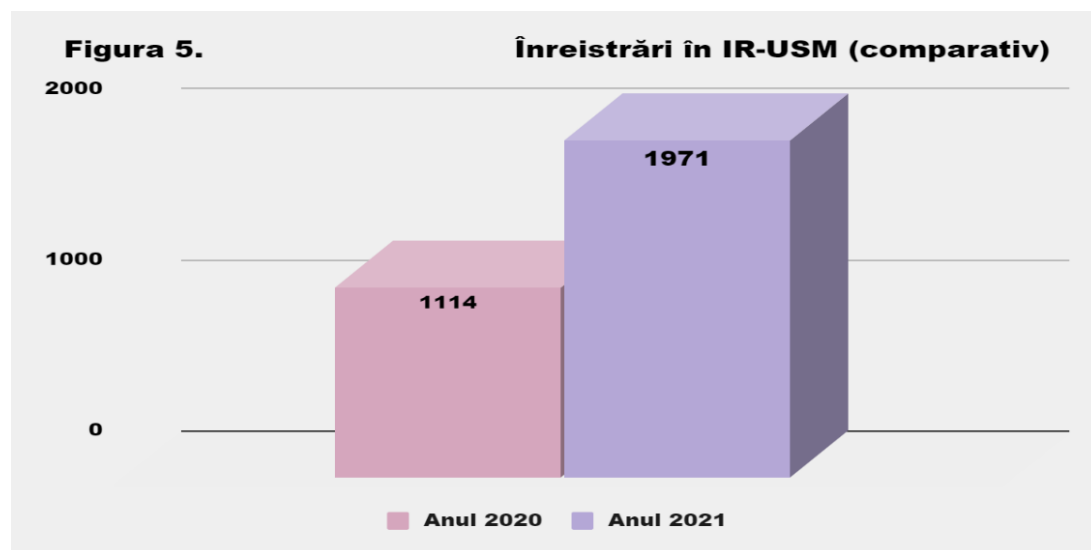
IV. Resurse electronice



Toate resursele documentare ale Bibliotecii sunt oglindite în catalogul electronic LibUnivCatalog, <http://primo.libuniv.md/> care este catalogul partajat a șapte biblioteci universitare din Republica Moldova. Înregistrările bibliografice ale BCU în LibUnivCatalog la finele anului 2021 constituiau 169 493 unități.



În scopul stocării, acumulării, conservării și diseminării rezultatelor activității științifice și didactice, realizate în cadrul comunității universitare este organizat și dezvoltat Repozitoriul Instituțional al Universității de Stat din Moldova (IR-USM), care reprezintă o arhivă electronică deschisă. Numărul înregistrărilor în anul de referință a crescut considerabil, ajungând la 1971 unități, în comparație cu anul 2020 când acesta era doar de 1114 unități. (Figura 5) La sfârșitul anului colecția digitală a repozitoriului constituia 5079 unități.



Bazele de date științifice sunt constituite din instrumente și servicii informaționale ce oferă rezultatele cercetărilor din toate domeniile de specialitate. În perioada de referință pentru utilizatorii bibliotecii și întreaga comunitate universitară, a fost asigurat accesul la platforme multidisciplinare, care au oferit acces la peste 56 baze de date.



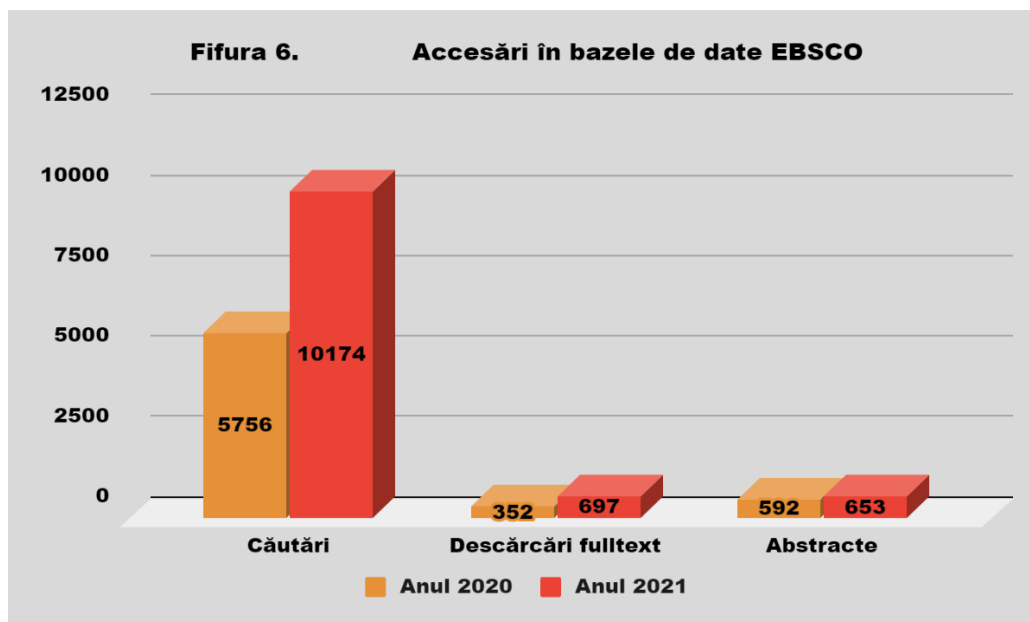
CAMBRIDGE
UNIVERSITY PRESS



BCU este membru al Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova) - proiect de colaborare interbibliotecară, al cărui scop este asigurarea accesului la o gamă largă de reviste și cărți electronice din întreaga lume. REM negociază accesul la publicațiile științifice de pe platforma EBSCO Publishing. Bazele de date oferite de EBSCOhost sunt un puternic serviciu de referințe online accesibil prin conectare directă.

În anul 2021 a fost asigurat accesul la reviste științifice electronice EBSCO Publishing (18200 titluri reviste full-text) și cotizația REM cu bazele de date *OpenEdition Journals*, *Edward Elgar Publishing*, *E-Duke Journals*, *Royal Society Journals Collection*, *ASTM Compass*.

Documentele accesate prin căutarea simplă sau avansată în bazele de date EBSCO pot fi analizate prin generarea unui raport atunci când este necesar. În acest context, analiza accesărilor pentru anul 2021 este redată în raport cu anul 2020 în figura de mai jos, unde este vizibilă creșterea accesărilor. Astfel putem constata că utilizatorii universitari consideră informația expusă în baze de date științifice absolut necesară, utilă, binevenită și de mare importanță.

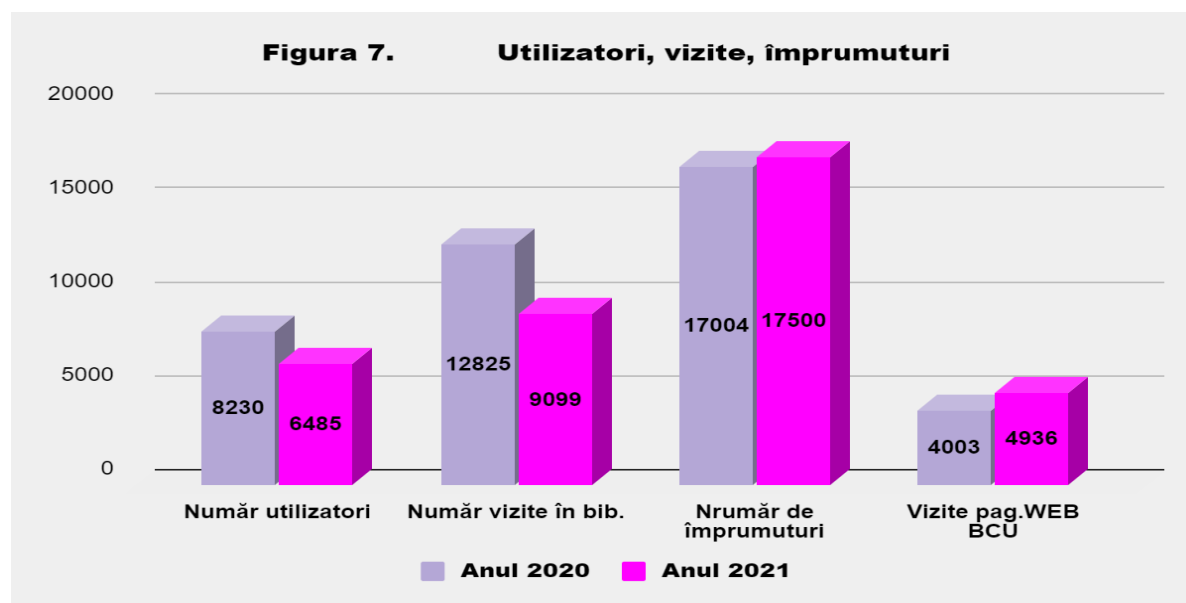


Resursele electronice abonate de USM sunt resurse științifice credibile care vin în susținerea procesului de învățământ, calitatea cercetărilor științifice și pot satisface necesitățile informaționale ale utilizatorilor.

Cu regret în anul 2021, a fost întrerupt abonamentul la resursele SpringerLink, din motive întemeiate.

V. Utilizatorii bibliotecii

În legătură cu situația epidemiologică din țară, trecerea la instruirea în regim online, numărul de utilizatori ai bibliotecii în anul 2021 diferă de cifrele și reperatele statistice înregistrate în anii precedenți la fel și numărul de vizite. Este îmbucurător faptul ca numărul de împrumuturi practic rămâne neschimbat, cu toate că statisticile anterioare ne demonstrează o descreștere.



BCU are obligația să sprijine studenții, doctoranzii, profesorii și cercetătorii în procesul de învățare și cercetare, astfel biblioteca și-a reorganizat activitatea prin combinarea prestării serviciilor în regim obișnuit și electronic. Serviciul Livrare Electronică de Documente (LED) a fost solicitat de peste 100 de persoane, potențiali utilizatori virtuali ai BCU, la solicitarea cărora au fost scanate, fotografiate peste 150 de documente și distribuite prin intermediul e-mail, Skipe, Viber.

Cultura informației este factorul principal ce determină dezvoltarea intelectuală a utilizatorului pe parcursul întregii vieți, a profesionalismului, participării active în cercetarea științifică și în viața socială.

Promovarea culturii informației la utilizatori, se realizează prin diferite forme: consultații în sălile de lectură, la telefon, elaborarea ghidurilor de utilizare a resurselor, lecții în grup, instrucțiuni etc. În anul de referință au fost instruiți 1331 de studenți de la programele de licență și master (50 de ore academice).

Biblioteca a organizat 32 de activități cu caracter informațional, științific și cultural-educativ.

- *“EMINESCU – culoare și cuvânt”*, M. Eminescu -171 de ani de la naștere. (14 -31 ianuarie).
- *27 ianuarie – Ziua comemorării victimelor Holocaustului*, (26-31 ianuarie).
- *Publicații periodice de cândva*. Lecție de Cultura informației, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, studenții anului I, (17februarie).
- *Studium -2020. Achizițiile anului*. Ediția a IV-a. Expoziție virtuală, (20 -25martie).
- *9 MAI – ZIUA EUROPEI. Cunoaștem și promovăm valorile europene* (expoziție online 8-31mai)
- *30 de ani de Independență a R. Moldova*. Prezentarea expoziție în cadrul Conferinței Științifice Internaționale *"30 de ani de la proclamarea Independenței Republicii Moldova"*, organizator Facultatea de Istorie și Filosofie, (23-24 august).
- *Eugeniu COȘERIU – ambadorul spiritualității românești în lingvistica mondială* (expoziție tematică) Colocviului Internațional De Științe Ale Limbajului „Eugeniu COȘERIU” (CISL), ediția a XVI-a Eugeniu Coșeriu Centenar Limbă, Creativitate, Cultură – Structuri De Rezistență Ale Ființei Umane Universitatea de Stat din Moldova, (24-25 septembrie).
- *Săptămâna Accesului Deschis. Studia Universitatis Moldaviae în Acces Deschis*. Reviste în DOAJ din R. Moldova, (22-31 octombrie).
- *Studia Universitatis Moldaviae – istoric și present*. Prezentarea revistei științifice universitare. Masa rotunda, format online/offline, (4 noiembrie).
- *Ziua Internațională a Drepturilor Omului*, (10 decembrie).

În concluzie am menționa că BCU în anul 2021 și-a onorat obligațiunile de a oferi acces nelimitat la informare, liber și egal pentru toți utilizatorii și întreaga comunitate universitară. Au fost asigurate servicii de asistență informațională atât în timp real, online, cât și prin e-mail, telefonie, rețele de socializare. Achizițiile de publicații s-au efectuat în corespundere cu programele de studiu și cerințele utilizatorilor. Sunt dezvoltate resursele electronice ale Bibliotecii LibUnivCatalog și Repozitoriul Instituțional IR-USM.