



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA



BIBLIOTECA CENTRALĂ UNIVERSITARĂ
Raport de activitate 2020



CHIȘINĂU, 2021

Biblioteca Centrală USM este una din subdiviziunile de bază ale universității, contribuie la procesul de studii și cercetare prin asigurarea accesului la resurse și servicii info-documentare, satisfacerea necesităților complexe ale studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor.

În anul 2020 Biblioteca și-a planificat activitatea în conformitate cu obiectivele stipulate în **Strategia de dezvoltare a Bibliotecii USM 2019-2021:**

- Dezvoltarea colecțiilor prin achiziția de publicații noi
- Oferirea produselor și serviciilor electronice
- Formarea Culturii informației utilizatorilor
- Colaborarea cu facultățile universitare
- Dezvoltarea parteneriatelor profesionale cu biblioteci din țară și de peste hotare
- Formarea profesională prin participări la activitățile comunității bibliotecare
- Promovarea imaginii prin activități cu publicul

Promovarea resurselor și serviciilor oferite utilizatorilor de Bibliotecă s-a realizat prin mesaje de informare, oferirea ID-urilor și parolelor prin poșta electronică, diseminarea materialelor informaționale, pagina web și FB, precum și în cadrul consultațiilor, serviciilor de refrință, sesiunilor de instruire în grup și individuale cu utilizatorii.



Dezvoltarea și prelucrarea colecțiilor

În anul de referință colecțiile Bibliotecii s-au completat din diverse surse cu **1526** documente în valoare de **380547,46 lei**.

S-au achiziționat din diverse surse **807** volume cărți, din care **306** sunt editate de CEP USM, **682** publicații seriale. **62%** din achiziții reprezintă publicații în limba română.

Cheltuielile pentru achiziții, suportate de către USM au constituit **383 254,83 lei** respectiv:

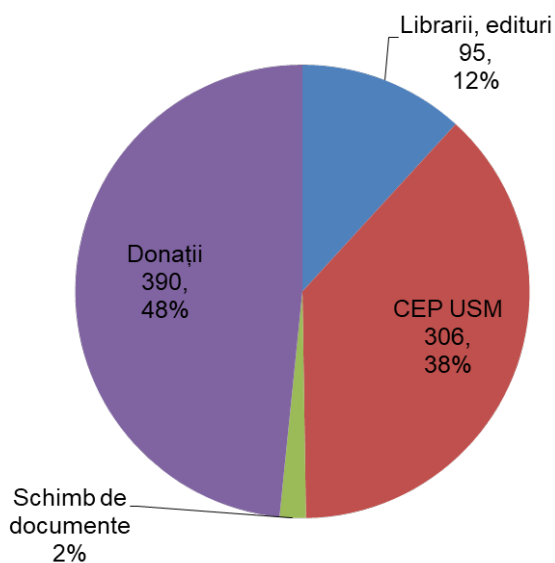
16818,00 lei – cărți

189243,00 lei – abonare la publicații periodice

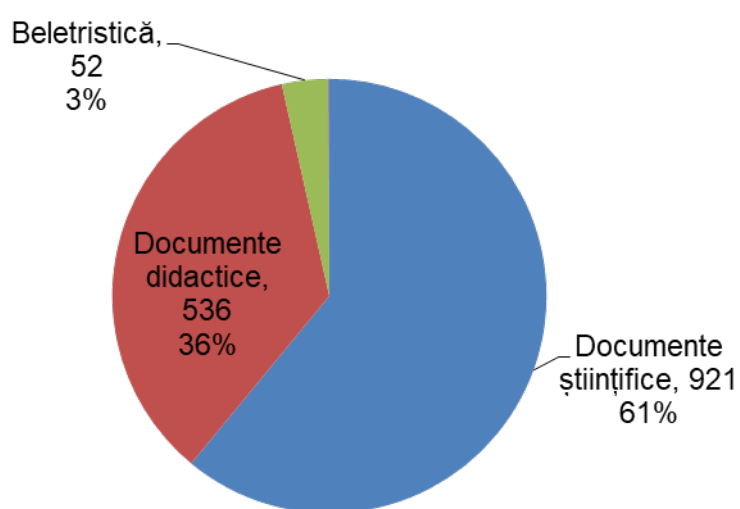
25665,20 lei – documente editate la CEP USM

151528,63 lei – abonare baze de date

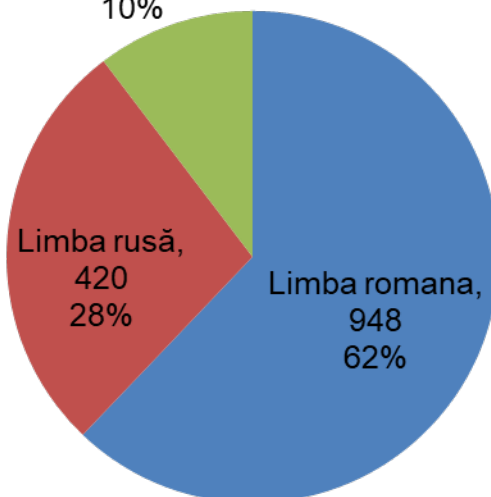
Surse de completare a colecțiilor



Achiziții conform genului de documente



Limbi străine, 158
10%



Resurse electronice create și dezvoltate de Bibliotecă

În anul 2020 Biblioteca a asigurat procesul de organizare a informației pe suport electronic. Resursele electronice se regăsesc pe pagina web a bibliotecii: catalogul electronic, RI USM, baze de date, expoziții virtuale.



A continuat completarea catalogului electronic, au fost create peste 2000 de înregistrări bibliografice noi: cărți și descrieri analitice ale articolelor precum și alte documente. La finele anului numărul total de înregistrări bibliografice în catalogul electronic constituia 169493 unități.



În Repoziitoriul Instituțional USM "IR- MSU" au fost adăugate 1114 publicații ale cadrelor didactice și de cercetare. Astfel colecția digitală la finele anului număra 3108 publicații în full-text.

Servicii și facilități oferite

În perioada de referință cea mai mare parte de servicii a fost oferită utilizatorilor în regim online, ținând cont de situația pandemică și studiile organizate la distanță. Astfel au fost promovate insistent serviciile și produsele electronice precum: accesul la catalogul electronic, accesul la Repoziitoriul instituțional, resursele științifice în acces deschis atât locale cât și internaționale. Un alt serviciu oferit a fost referințele și cercetările bibliografice tematice, dar și altele elaborate și difuzate prin poșta electronică, alte medii online de comunicare. Au fost realizate cca 120 de referințe și cercetări bibliografice. Vom specifica, că în anul de referință utilizatorii au beneficiat de serviciul de livrare electronică de documente. Astfel au fost livrate 80 de documente electronice, în special doctoranzilor și cadrelor didactice, dar și masteranzilor.

Bazele de date reprezintă un suport esențial în procesul de studiu și cercetare. Pe parcursul perioadei de referință a fost asigurat accesul utilizatorilor la platforme și agregatoare multidisciplinare, care au oferit acces la peste 60 de baze de date. Vom menționa, că în contextul realizării procesului de studiu la distanță și pentru a facilita accesul utilizatorilor la bazele de date cu acces autorizat a fost obținut și accesul în bază de login și parole de la campaniile EBSCO și Springer. În cadrul proiectului „*Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova*” a fost oferit accesul la bazele de date WILEY, Cambridge University Press, SAGE research methods cases, care a fost asigurat și pentru anul 2020. (Anexa 2)

USM abonează bazele de date EBSCO neîntrerupt în cadrul Consorțiului REM începând cu anul 2001, resursele SpringerLink neîntrerupt începând cu anul 2014. Accesul limitat în campusul universitar a influențat asupra indicatorilor de utilizare a bazelor de date, dar acest fapt nu diminuează importanța lor. Scăderea indicatorului de utilizare a cărților din baza de date Springer este cauzată și de modificarea pachetului de abonare de la 10 colecții de cărți la doar 2.

Oricum și în aceste condiții utilizatorii au accesat resursele abonate.

Astfel în SpringerLink s-au înregistrat:

- 502 titluri de reviste accesate
- 1597 descărcări articole
- 245 de capitole din cărți

În bazele de date EBSCO s-au înregistrat:

- 5756 de căutări
- 352 descărcări fulltext (articole, cărți)
- 592 abstracte

Baze de date accesibile pentru comunitatea universitară (acces autorizat)



CAMBRIDGE
UNIVERSITY PRESS



IMF eLIBRARY



SAGE research
methodscases



OXFORD
ACADEMIC



Necătând la situația pandemică Biblioteca a reușit să inaugureze Sala de lectură cu acces deschis, în care sunt expuse colecțiile din domeniul relațiilor internaționale, științe politice și administrative (peste 12 mii de volume).

În perioada de referință Biblioteca a fost implicată în procesul de acreditare a 7 programe de masterat din cadrul facultăților: Psihologie, Științe ale educației, Sociologie și Asistență socială, Științe Economice. În acest sens au fost elaborate peste 90 de cercetări bibliografice, care reflectă asigurarea disciplinelor cu cărți în ultimii 5 ani.

Un obiectiv important în activitatea Bibliotecii ramâne formarea culturii informației utilizatorilor, care se realizează în cadrul instruirii non-formale. În perioada de referință au fost instruiți 220 de studenți de la programele de licență și master (68 ore academice).

Biblioteca a exercitat funcția de Centru biblioteconomic departamental pentru bibliotecile universitare. Au fost colectate rapoartele statistice (Cercetarea statistică Nr.6-c) și elaborat Centralizatorul a 24 biblioteci din instituțiile de învățământ superior. Datele din acest raport au fost trecute în centralizatorul Sistemului național de biblioteci și stocate în sistemul de evidență statistică al Bibliotecii Naționale a RM.

Biblioteca a organizat un atelier privind modificările operate în Raportul statistic 6-c, la care au participat responsabilii de completarea raportului statistic anual din bibliotecile

universitare. Biblioteca a organizat informarea și consultanța individuală pentru 12 bibliotecari din rețea.

Activități cultural-educative și de informare

În perioada de referință au fost organizate 38 de activități educațional-culturale. Vom specifica câteva din ele.

Expoziții tematice

„EMINESCU – CULOARE ȘI CUVÂNT”, dedicată Zilei de naștere a Marelui Poet Mihai Eminescu (14 - 31 ianuarie)

„DACĂ N-AR FI IUBIREA ...”, 85 de ani de la naștere a poetului – Grigore VIERU. (13 - 29 februarie)



Zilele de informare cu genericul tradițional **„STUDIUM”**, (ediția a IV-a), s-au desfășurat în anul de referință în perioada 24-28 februarie 2020. Utilizatorii s-au familiarizat cu resursele documentare multidisciplinare achiziționate care au completat colecțiile Bibliotecii.

Ziua internațională a Drepturilor

Omului, Conferința Științifică studentească

universitară a Facultății RIȘPA, în cea de a XV-a ediție consecutivă. În cadrul conferinței a fost prezentată expoziția

online, dedicată legislației europene în domeniul Drepturilor omului. În cadrul expoziției au fost prezentate achizițiile de cărți străine - de la prestigioasele edituri: Springer, Oxford University Press (92 de titluri). 10 decembrie



Ziua Internațională a Traducătorului a fost consemnată prin lansarea cărții MOLDOVA - O

CONSTELAȚIE DIN PETALE A UNIVERSULUI, autor Victoria FONARI, doctor, conf. Univ. Evenimentul online a fost organizat în cadrul Bibliotecii în colaborare cu studenții Facultății de Litere.

Participare la proiecte

Ținem să menționăm colaborarea Bibliotecii cu Institutului de Cercetare și Inovare în contextul proiectelor instituționale precum:

- *Editarea revistei Studia Universitatis Moldaviae*
- *„Integrare prin Cercetare și Inovare”, Sesiune națională cu participare internațională de comunicări științifice studențești*

Astfel Biblioteca a atribuit indexul CZU înainte de publicare la articolele din revista *Studia Universitatis Moldaviae* (9 numere), editate în anul 2020, precum și la rezumatele conferințelor: *„Integrare prin Cercetare și Inovare”, 2020 - 5 volume; Sesiune națională cu participare internațională de comunicări științifice studențești*, [ediția a 24, 09-10 aprilie 2020] : [Rezumatele comunicărilor]. Vol. 1-2; Vom menționa și culegerea: *Contextul multidimensional actual al guvernării și drepturilor omului în Republica Moldova*.

Biblioteca a participat în anul de referință la proiectele naționale și internaționale precum:

- *EIFL Electronic Information for Libraries*
- *REM –resurse electronice pentru Moldova*
- *Centrul de Informare al Uniunii Europene*

În cadrul acestor proiecte Biblioteca a beneficiat de acces facil la baze de date științifice internaționale; bibliotecarii au beneficiat de numeroase activități de instruire.

Campania Saptămâna Internațională a Accesului Deschis în anul de referință a demarat în perioada 19-25 octombrie cu genericul *„Deschiși cu scopul: întreprinderea acțiunilor pentru construirea echității structurale și a incluziunii”*. În cadrul campaniei au fost organizate acțiunile: difuzarea materialelor informative privind bazele de date abonate de bibliotecă, expoziții de cărți achiziționate recent în sălile de lectură, promovarea revistei *Studia Universitatis Moldaviae*, prezentări online a resurselor și produselor electronice studenților și profesorilor (Anexa).

În contextul formării profesionale a bibliotecarilor vom menționa participarea lor la diverse activități (conferințe, simpozioane, ateliere, mese rotunde, webinare etc. (Anexa).

Riscuri

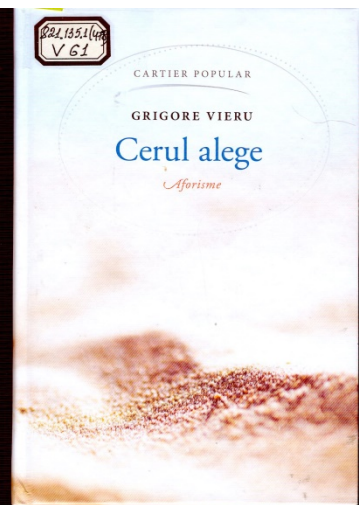
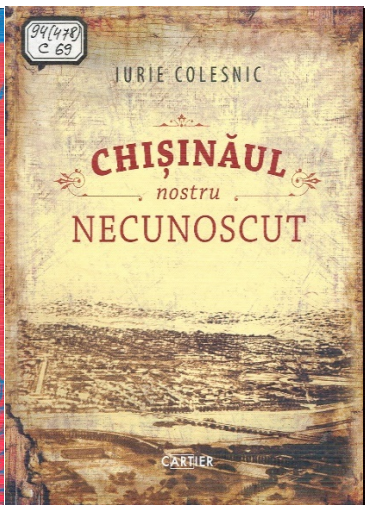
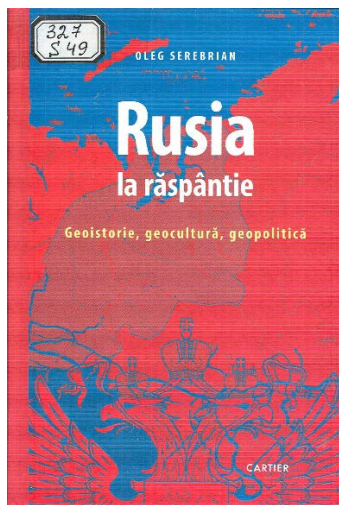
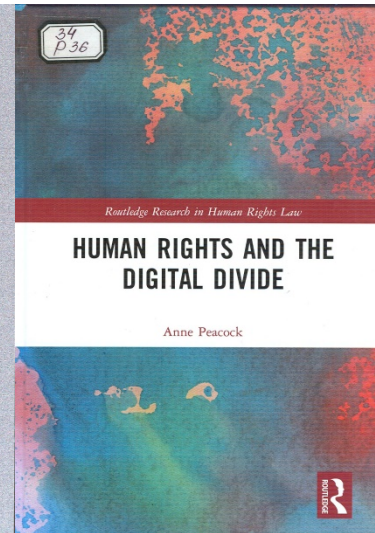
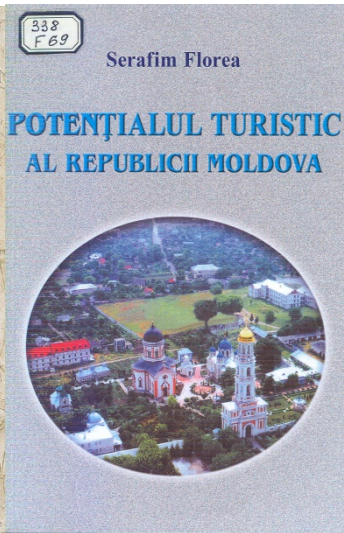
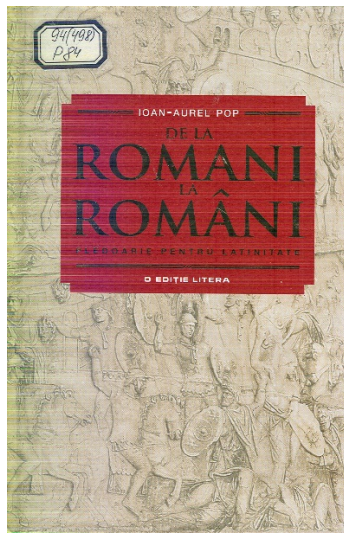
Activitatea Bibliotecii, în anul de referință, s-a desfășurat în circumstanțe nefavorabile, fapt care s-a reflectat negativ asupra tuturor indicatorilor de activitate.

Vom identifica următorii factori de risc:

- Situația pandemică COVID-19
- Transferul Bibliotecii (colecții și personal) din blocul IV (4 nivele) în Blocul I (2 nivele) în perioada martie-octombrie) cu toate consecințele ulterioare;
- Diminuarea numărului de specialiști în domeniu;
- Lipsa continuității în pregătirea specialiștilor; Imposibilitatea de angajare;
- Lipsa echipamentului performant;
- Lipsa personalului în domeniul IT.

DIN TITLURILE NOI ACHIZIȚIONATE





BIBLIOTECA CENTRALĂ USM

MĂSURĂTORI ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Măsurători și indicatori de performanță	2018	2019	2020
RESURSE UMANE ALE BIBLIOTECII			
Bibliotecari	41	36	33
% personal profesional	73%	83%	88%
% personal specializat	27%	17%	12%
normă întreagă	41	33	31,5
Dețin categorie de calificare (total)	30	25	23
categorie de calificare superioară	3	3	2
categorie de calificare I	12	11	17
categorie de calificare II	15	11	4
Alte categorii	1	1	0
Studii superioare	40	35	33
Inclusiv personal profesional	30	30	28
Studii medii	1	1	0
PUNCTE DE SERVIRE. ORE FUNCȚIONALE			
Puncte de acces pentru public	8	8	8
Suprafață totală (m.p.)	4359	4359	3280
Număr total locuri- utilizatori	523	290	180
Timp mediu de funcționare pe săptămână	52 ore	52 ore	50
UTILIZAREA BIBLIOTECII			
Utilizatori activi	9798	9896	8230
Vizite virtuale/vizitatori	-	1735/915	
Împrumut de documente	394202	68163	17004
Rata de circulație a colecțiilor	0,23	0,03	0,01
RESURSE DOCUMENTARE. ACHIZIȚIA DOCUMENTELOR			
Titluri adăugate stocului	733	518	452
per utilizator	0,07	0,05	0,05
Exemplare adăugate stocului	3298	3224	1526
per utilizator	0,34	0,33	0,19
Exemplare adăugate per titlu adăugat	4,50	6,22	3,38
Documente în stoc la început de an (ex./titl)	1770500/626796	1715710/627314	1694816/627766

ACCES BAZE DE DATE ANUL 2020

Acces la produse informaționale proprii:

- Acces la catalogul electronic colectiv al bibliotecilor universitare - <http://primo.libuniv.md/>
- Acces la repozitoriul instituțional USM <http://dspace.usm.md:8080/xmlui/>

Asigurarea accesului autorizat la resurse electronice

(acces din campusul universitar sau de la domiciliu în baza de ID și parolă)

I. Baze de date abonate în cadrul Consorțiului REM

Platforma EBSCO

1. Academic Search Elite
2. Business Source Elite
3. MasterFILE Elite
4. Research Starters - Sociology
5. Research Starters - Business
6. Research Starters - Education
7. Library, Information Science & Technology Abstracts
8. GreenFILE
9. ERIC (Education Resource Information Center)
10. Newspaper Source
11. Regional Business News
12. eBook Collection (EBSCOhost)
13. MasterFILE Reference eBook Collection

Baze de date oferite de EIFL în regim gratuit pentru anul 2020 în contul cotizației REM:

14. ASTM Compas (abstracts)
15. E-Duke Journals
16. Edward Elgar Publishing Journals and development studies e-books
17. IMF eLibrary
18. New England Journal of Medicine
19. OpenEdition Journals
20. Royal Society Journals Collection

II. Platforma Research4Life (<http://login.research4life.org/tacgw/AppPortal/>)

(acces autorizat gratuit în bază de licență):

21. AGORA
22. ARDI
23. GOALI
24. HINARI
25. OARE

III. Alte baze de date abonate

26. SpringerLink (<https://link.springer.com/>)

IV. Baze de date cu acces asigurat din proiecte:

27. Taylor&Francis Online (<https://www.tandfonline.com/>)

28. Cambridge Journals Online (<https://www.cambridge.org/core>)

29. WILEY (<https://onlinelibrary.wiley.com/>)

30. SAGE Research Methods Cases (<http://methods.sagepub.com/>)

**Expoziții și manifestări cultural-științifice
desfășurate în spațiile Bibliotecii Centrale USM, 2020**

	Perioada	Organizator	Manifestare	Localizare	Nr.doc
1	15 ianuarie	Comunicarea Colecțiilor	Expoziție „M.Eminescu- stare de eternitate”	Sala de lectură nr.2	75
2	6 februarie	Comunicarea Colecțiilor	Lansare de carte: Alexie Mateevici – o victimă a terorismului bolșevic, autor Gheorghe BACIU, <i>expoziție de carte</i>	Facultatea de Drept	35
3	9 februarie	Comunicarea Colecțiilor	<i>Ziua siguranței pe Internet</i>	Sala de lectură nr.2	35
4	24 februarie	Comunicarea Colecțiilor	„...De dragoste”, Expoziție Dedicată Zilei Dragobetelor	Sala de lectură nr.1	24
5	24-28 februarie	Comunicarea Colecțiilor	„ <i>Studium – 2019</i> ” Zile de Informare	Sala de lectură nr.2	450
6	30 septembrie	Comunicarea Colecțiilor	30 septembrie -Ziua traducătorului <i>MOLDOVA- o constelație din petale a universului.</i> Autor V. Fonari	Lansare de carte online	24
7	1 octombrie	Comunicarea Colecțiilor	„USM-74 de trepte in urcuș” Expoziție	Sala de lectură Nr.1	23
8	15 octombrie	Comunicarea Colecțiilor	Achiziții recente (o expoziție la 2 luni)	Sala de lectură Nr.1 Biblioteca „V. Banaru” Fac. Litere	376
9	19-25 octombrie	Comunicarea Colecțiilor	Săptămâna Internațională a Accesului Deschis “Revista Studia Universitatis în acces deschis”	Sala de lectură Nr.1	36
10	10 noiembrie	Comunicarea Colecțiilor	10 noiembrie- Ziua mondială a Științei	Sala de lectură Nr1	45
11	10 decembrie	Comunicarea Colecțiilor	Ziua internațională a drepturilor omului Prezentarea achiziției recente: Legislația europeană privitor la drepturile omului	Conferința științifică studentească la FRIȘPA	31
12	24 decembrie	Comunicarea Colecțiilor	Crăciunul-artă și tradiție	Sala de lectură Nr.1	24

Activități de formare profesională a personalului
Participări la seminare, training-uri, ateliere, conferințe, mese rotunde:

1. Activități de instruire organizate în cadrul Bibliotecii Centrale USM

1. Restaurarea documentelor. Atelier practic. 27 iunie 2020.
2. Repartizarea documentelor achiziționate în contextul reorganizării spațiilor Bibliotecii, atelier profesional, 30 noiembrie 2020.

2. Participări la activități de instruire organizate de alte instituții

Biblioteca Națională a Republicii Moldova

1. Cultura lecturii: Cunoștințe și deprinderi cheie esențiale pentru a participa activ în societatea contemporană, training profesional, 12 februarie 2020
2. Relații cu publicul. Servicii de bibliotecă. Aspecte organizaționale și de conținut, atelier profesional, 19 februarie 2020.
3. 5-11 noiembrie 2020. Lecția publică online „Accesul la informație (conținut) și licențe deschise”, MECC; BNRM; ABRM;
4. 5 noiembrie 2020. Cursul online „Dreptul de autor : de la norme tradiționale la specificul din era Internetului”, BNRM, ABRM;
5. 4 noiembrie 2020. Forumul managerilor din cadrul SNB: „Identitatea bibliotecii în noua normalitate: Tendințe și priorități 2021”, ed. a XXV-a; MECC, CBN, BNRM.

Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a UASM

1. „AGRIȘ – portal de acces și promovare a rezultatelor cercetărilor agricole la nivel mondial”, 10 noiembrie 2020. Training online regional, Biblioteca Republicană Științifică Agricolă;
2. „AGROVOC – tezaur multilingv și centru al conceptelor de date interconectate în domeniul alimentației și agriculturii”, 13 noiembrie 2020. Training online regional, Biblioteca Republicană Științifică Agricolă.

Biblioteca Municipală B.P. Hașdeu

Regulamentul privind modul de conferire a categoriilor de calificare personalului de specialitate din biblioteci (Modificat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr.475 din 27 mai 2020).

Asociația Bibliotecarilor din RM

Accesul Deschis – constituirea echității structurale și a incluziunii, masă rotundă online, 21 octombrie 2020

Campania de publicare academică *SPRINGER NATURE*

How to use has, webinar, 03 februarie 2020

How to publish, webinar, 10 februarie 2020